

Manual utbildarkollektion i Gymnastikshoppen

I Gymnastikshoppen finns möjlighet att beställa profilkläder. Kläderna används av Gymnastikförbundets utbildare och är framtagna i samarbete med Craft Sportswear. Shoppen drivs och distribueras av Vera Sport.

Vem får använda kollektionen?

Denna kollektion vänder sig till dig som är utbildare inom Gymnastikförbundets kurser. Här erbjuds en kollektion där kläderna är tänkta att bäras vid utbildningsuppdrag för Gymnastikförbundet. Ansvariga för att förmedla instruktioner samt presentkort är utbildningsenheten på Gymnastikförbundets nationella kansli.

Hur mycket får jag handla för?

Årligen sätts en budget för att täcka behovet av profilkläder till utbildare, som bekostas av Gymnastikförbundet. Nya utbildare får välja ett startkit; en hoodie + en t-shirt/långärmad t-shirt. Kompletteringar görs till de utbildare som håller många kurser och är i behov av flera ombyten. Självklart finns möjligheten att köpa mer kläder, men görs då på egen bekostnad.

Presentkort

Vid beställning av startkit eller kompletteringar bekostade av Gymnastikförbundet, erhålls ett presentkort motsvarande produkten/produkternas värde (+ fraktkostnad). Presentkortskoden används vid utcheckningen i utbildarshopen och dras då från den totala summan av beställningen. Presentkortskoder delas ut, via mejl, av utbildningsenheten på Gymnastikförbundets nationella kansli, enligt överenskommelse.

Har du frågor om start-kit för nya utbildare eller är du i behov av kompletteringar hör av dig till utbildningsenheten via utbildning@gymnastik.se.

Beställa kläder - instruktion

Skapa konto

Innan du beställer för första gången behöver du skapa ett konto i Gymnastikshoppen som kopplas till produkterna i utbildarkollektionen. Detta gör du enligt följande:

1. Gå in på webshopen: shop.gymnastik.se
2. Klicka på "Logga in" uppe till höger
3. Klicka på "Skapa ett konto"
4. Fyll i alla uppgifter (ange din e-postadress som användarnamn)
5. Avsluta med att klicka på spara
6. Du kommer nu att få en bekräftelselänk till din mejl (mejllet kommer från info@verasport.se). Bekräfta registreringen genom att trycka på länken.

7. **OBS!** När du är klar med registreringen skickar du ett mejl till mats@verasport.se där du skriver att du har skapat en kundprofil och vill ha tillgång till utbildarkläderna, så kopplar vi ditt konto till Gymnastikförbundets webshop för utbildare. Då det krävs en manuell handpåläggning dröjer det 1-2 dagar (vardagar) tills att ditt konto är kopplat och du kan beställa i shopen.

Att beställa

- Klicka på "Logga in" högst upp till höger i webshopen. Din e-postadress är ditt användarnamn, och det lösenord du valde när du skapade kontot använder du nu som lösenord.
- När du väl är inloggad i Gymnastikshopen klickar du på **meny** i menyraden, då kommer det upp en undermeny där du väljer "**Utbildare**".
- Nu visas hela kollektionen. Klickar du dig vidare in på någon av produkterna visas information om plagget. Här kan du även se en **storleksguide** för att lättare avgöra storlek.
- Fyll i färg (om valet finns), storlek och antal. Klicka på "**Köp**". Välj sedan att "**fortsätta handla**" eller "**till kassan**".
- Om du har fått en presentkortskod fyller du i den när du kommer till kassan, under menyn "**Rabattkod/Presentkort**" och klickar på "**lägg till**".
- Klicka i "**Privatperson**" under menyn "**Kundtyp**".
- Under leveransmetod väljer du det fraktoalternativet som passar dig. I leveransmetoden "**ombud (Gymnastikshopen)**" ingår fraktkostnaden i presentkortsvärdet. Överstigande belopp bekostas själv.
- Under "**Slutför din beställning**" godkänner du först köpvillkoren genom att klicka i "**Jag godkänner Köpvillkoren**". Därefter fyller du i **dina uppgifter** och väljer **leveransadress**.
- Ska du bekosta en del av ordern eller hela beloppet själv kan du välja flera olika betalningssätt. Välj mellan faktura, Swish eller kortbetalning.
- När beställningen är på väg får personen som paketet ska levereras till en **avisering** via sms.
- Var uppmärksam på att **paketet kommer från Vera Sport** så du inte missar din leverans.

Storlekar och leveranstid: I shopen är kollektionen uppdelad i *herr* och *dam*. Var noga med att du beställer rätt kategori och storlek. Det framgår på varje plaggs produktsida hur lång leveranstiden är.

Slitage: Av naturliga skäl så slits kläderna med tiden. Tag för vana att ni kollar igenom era kläder med jämna mellanrum så att kläderna är hela och respektabla. Om något plagg är slitet/trasigt och behöver bytas ut stäm av med utbildningsenheten på nationella kansliet.

Reklamation: Om varan som du köpt har ett tillverkningsfel byter Vera Sport ut den. Tillverkningsfel uppträder när du använder produkten första gången. Vid godkänd reklamation står Vera Sport för leveranskostnaderna. Kontakta Vera Sport för information om hur du gör returen. Läs mer allmänt om reklamationer på Konsumentverkets hemsida.

Vid reklamation av kläder skall dessa vara tvättade innan de returneras. Otvättade kläder är ej godkända för reklamation och leverantören kan därmed debitera en avgift på 200:-/plagg som returneras otvättade.

Reklamationer skickas till:

Vera Sport AB
Dagsverksvägen 255
163 55 Spånga

Frågor?

Om din beställning: bestallning@verasport.se

Om kollektionen, rutin, presentkort eller manual: utbildning@gymnastik.se